



## I. ACCESIBILIDAD

<b>Fecha</b>	19-12-2022
<b>Título de la norma o referencia aplicada</b>	NTC-5854, WCAG 2.0 y WCAG 2.1, Resolución 1519 de 2020
<b>Nivel de Conformidad Satisfecho</b>	Reporte de Accesibilidad Web (AA)
<b>Breve descripción de las Páginas Web</b>	web.icetex.gov.co
<b>Una lista de tecnologías web de las que se depende</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• HTML</li><li>• CSS</li></ul>
<b>Revisado por</b>	Carlos Andrés Reyes
<b>Verificado por</b>	Guillermo Andrés Cardona

### 1. Resumen ejecutivo.

Este informe describe la conformidad de la aplicación Portal Web web.icetex.gov.co con el estándar WCAG 2.1. El proceso de revisión se describe en la Sección 5 a continuación y se basa en el método de evaluación propuesto por la W3C, tal como se describe en Evaluación de sitios web para la accesibilidad.

Con base en esta evaluación, el Portal Web web.icetex.gov.co debe realizar ajustes para mejorar el porcentaje de cumplimiento con el Nivel Doble A de conformidad del estándar WCAG 2.1. Los resultados detallados de la revisión están disponibles en la Sección 6 a continuación. Las recomendaciones se enumeran en la Sección 7 a continuación. Los comentarios sobre esta evaluación serán bienvenidos.



## 2. Antecedentes sobre la evaluación

La evaluación de la conformidad de la Accesibilidad *Web* requiere una combinación de herramientas de evaluación semiautomatizadas y una evaluación manual realizada por un revisor experimentado. Los resultados de la evaluación en este informe se basan en la evaluación realizada en las fechas anteriormente relacionada.

## 3. Alcance de la revisión

Nombre: Portal web.icetex.gov.co

ID	Nombre corto*
1	Créditos Tú Eliges Icetex
2	Becas Vigentes - Icetex
3	Sistema de atención Virtual PQRSD Icetex
4	Gestiona tu crédito - Icetex
5	Población víctima del conflicto armado en Colombia - Icetex
6	Aprende a leer tu recibo de pago Icetex - Icetex
7	Centros de experiencia presencial Icetex - Icetex
8	Formularios deudor solidario y de inscripción - Icetex
9	Estudio de antecedentes crediticios - Icetex - Icetex
10	Solicitud giros adicionales
11	Recibe asesoría
12	Newsletter becas
13	Modo on
14	Preinscripción regionalización

## 4. Proceso de revisión

El nivel de conformidad del estándar para el cual se probó la conformidad fue el Doble A.



Lista de verificación utilizada:

**NTC 5854**

Numerales Nivel AA
3.1.2.4 Subtítulos (en directo)
3.1.2.5 Audiodescripción (grabado)
3.1.2.6 Lenguaje de señas (grabado)
3.1.4.3 Contraste (mínimo)
3.1.4.4 Cambio de tamaño de texto
3.1.4.5 Imágenes de texto
3.2.4.5 Vías múltiples
3.2.4.6 Encabezados y etiquetas
3.2.4.7 Foco visible
3.3.1.2 Idioma de las partes
3.3.2.3 Navegación coherente
3.3.2.4 Identificación coherente
3.3.3.3 Sugerencias ante errores
3.3.3.4 Prevención de errores (legales, financieros, datos)

**WCAG 2.0 y 2.1**



<b>A</b>	1.1.1 Contenido no textual
	1.2.1 Sólo audio y sólo vídeo grabado
	1.2.2 Subtítulos (grabados)
	1.2.3 Audiodescripción o Medio Alternativo (grabado)
	1.3.1 Información y relaciones
	1.3.2 Secuencia significativa
	1.3.3 Características sensoriales
	1.4.1 Uso del color
	1.4.2 Control del audio
	2.1.1 Teclado
	2.1.2 Sin trampas para el foco del teclado
	<b>2.1.4 Atajos de teclado (WCAG 2.1)</b>
	2.2.1 Tiempo ajustable
	2.2.2 Poner en pausa, detener, ocultar
	2.3.1 Umbral de tres destellos o menos
	2.4.1 Evitar bloques
	2.4.2 Título de la página
	2.4.3 Orden del foco
	2.4.4 Propósito de los enlaces (en su contexto)
	<b>2.5.1 Gestos del puntero (WCAG 2.1)</b>
	<b>2.5.2 Cancelación del puntero (WCAG 2.1)</b>
	<b>2.5.3 Nombre en la etiqueta (WCAG 2.1)</b>
	<b>2.5.4 Actuación por movimiento (WCAG 2.1)</b>
	3.1.1 Idioma de la página
	3.2.1 Al recibir el foco
	3.2.2 Al recibir entradas
	3.3.1 Identificación de errores
	3.3.2 Etiquetas o instrucciones
	4.1.1 Procesamiento
	4.1.2 Nombre, función, valor

<b>AA</b>	1.2.4 Subtítulos (en directo)
	1.2.5 Audiodescripción (grabado)
	<b>1.3.4 Orientación de la pantalla (WCAG 2.1)</b>
	<b>1.3.5 Identificación del propósito del campo (WCAG 2.1)</b>
	1.4.3 Contraste (mínimo)
	1.4.4 Cambio de tamaño del texto
	1.4.5 Imágenes de texto
	<b>1.4.10 Reajuste de elementos (WCAG 2.1)</b>
	<b>1.4.11 Contraste no textual (WCAG 2.1)</b>
	<b>1.4.12 Espaciado del texto (WCAG 2.1)</b>
	<b>1.4.13 Contenido en hover o focus (WCAG 2.1)</b>
	2.4.5 Múltiples vías
	2.4.6 Encabezados y etiquetas
	2.4.7 Visibilidad del foco
	3.1.2 Idioma de las partes
	3.2.3 Navegación consistente
	3.2.4 Identificación consistente
	3.3.3 Sugerencias ante error
	3.3.4 Prevención de errores (Legales, financieros, de datos)
	<b>4.1.3 Mensajes de estado (WCAG 2.1)</b>

Herramientas de evaluación y validación utilizadas, y versiones de las mismas:

1. WAVE: Evaluaciones de accesibilidad automáticas.
2. Formato de evaluación manual de accesibilidad

## 6. Resultados

Documento de evaluación automática (Uso de WAVE)  
[accesibilidad-revision-automatica.pdf](#)

A continuación, se muestran los resultados de la evaluación manual sin tener en cuenta los nos aplicables

[Diagnostico A](#)

[Diagnostico AA](#)



Numero de criterios A	30
Numero de criterios AA	20
Numero de criterios A no aplicables	8
Numero de criterios AA no aplicables	5
Numero de criterios A cumplidos	18
Numero de criterios AA cumplidos	14
Porcentaje de cumplimiento A + AA	71

### 7. Acciones Recomendadas

1. Cambiar el contraste del botón de “Volver arriba” que está presente en el portal Web

Revisado por:

Nombre	Cargo	Firma
<b>Carlos Andrés Reyes Cortés</b>	Contratista - VOT / ICETEX	

Verificado por:

Nombre	Cargo	Firma
<b>Guillermo Andrés Cardona Herrera</b>	ANALISTA GRADO 02 - VOT / ICETEX	