



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
NACIONAL



¿Eres beneficiario de

# ¿Eres beneficiario de **Ser Pilo Paga** **Rezagados**

y requieres giro para sostenimiento?



Si eres beneficiario de la línea especial **Pilo Paga Rezagados** y **requieres de un giro para tus gastos de sostenimiento**, aquí te explicamos cómo solicitarlo.

### Antes de iniciar el proceso, ten en cuenta:

El desembolso se realizará **por el mismo valor que se venía girando por concepto de subsidio de sostenimiento en el Fondo Ser Pilo Paga.**



Para conocer el valor debes dar clic en el siguiente enlace y consulta por el número de ID del crédito.

<https://bit.ly/3RmleFT>

El valor girado por sostenimiento corresponde a **un crédito** y aumenta el valor de la cartera y el valor de la cuota.

Como beneficiario deberás realizar la solicitud en **el periodo que se requiera** el giro y es necesario que esté vigente. Este apoyo no se podrá realizar para períodos culminados.

Para recibir el giro debes contar con una **cuenta bancaria activa** a nombre propio. En dicha cuenta, el ICETEX realiza el desembolso de sostenimiento. Si no tienes cuenta bancaria, clic en el siguiente link:

<https://bit.ly/3CNaSuQ>



## Requisitos

- » Ser beneficiario de línea del crédito de pregrado **Ser Pilo Paga Rezagados**.
- » El crédito debe ser modalidad **matrícula**.
- » El giro de matrícula del período en el cual estás solicitando el giro de sostenimiento debe estar en **firme**.
- » Como beneficiario puedes solicitar el giro de sostenimiento en **cada semestre** que lo requieras y en el período vigente.
- » Radicar **carta de solicitud** como beneficiario expresando la necesidad del giro de sostenimiento e indicando el valor de SMMLV (Salario Mínimo Mensual Legal Vigente) requerido. Este no podrá superar el valor del subsidio de sostenimiento adjudicado a través del fondo Ser Pilo Paga.



## Situaciones por las que NO se puede realizar este giro

- » Si no has realizado el proceso de **renovación** del crédito en el periodo que requieres el giro.
- » Si te encuentras en **mora** en tus obligaciones.

## Desembolso del giro de sostenimiento

Si no tienes cuenta bancaria puedes activar una cuenta **CATS (Cuenta de Ahorros de Trámite Simplificado)**. Clic en el siguiente botón.



Al activar tu **cuenta bancaria**, regístrala haciendo clic en el siguiente botón.



Puedes activar y registrar una cuenta bancaria de la entidad financiera de tu preferencia. Si actualizas tu cuenta bancaria debes volver a registrarla en ICETEX.

Si tienes una cuenta CATS no debes romper topes. Ingresar [aquí](#) para descargar la infografía.

- La cuenta debe estar a nombre del **beneficiario** del crédito.
- Si tu tipo o número de documento de identidad cambió, **actualízalo** en el siguiente botón, adjuntando el archivo como imagen legible.



**Es importante que tengas actualizado tu documento de identidad en tu entidad bancaria y en los sistemas de ICETEX para evitar inconvenientes con tus desembolsos.**

## Nota:

Si fuiste becado por la Institución de Educación Superior, podrás solicitar el giro de sostenimiento aun cuando no exista desembolso por matrícula. En este caso, debes **actualizar tus datos** y la Institución debe renovar matrícula por valor de **\$1 (un peso)**. Recuerda que este valor de \$1 (un peso) no se girará; este dato se digita en el sistema **solamente para permitir la renovación del crédito** y así generar el desembolso por sostenimiento.

## ¡Recuerda!

- Los trámites y servicios del ICETEX **son gratuitos y no requieren de intermediarios**. Recuerda que estamos atentos a apoyarte en tus procesos y ponemos a tu disposición nuestro sitio web **[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)**
- Solicita tu giro sostenimiento a través de **nuestros canales de atención**.





# Ser Pilo Paga Rezagados