

Instructivo paso a paso para el pago del estudio crediticio del Deudor Solidario - 2026-2

¡Hola! Queremos que este proceso sea muy fácil para ti.

Si ya llenaste tu formulario de solicitud y está **al 100 %**,
llegó el momento de **pagar el estudio crediticio**.



Aquí te explicamos cómo hacerlo, paso a paso.

Ten presente esto para que puedas empezar correctamente tu paso a paso:

Inicia desde aquí:

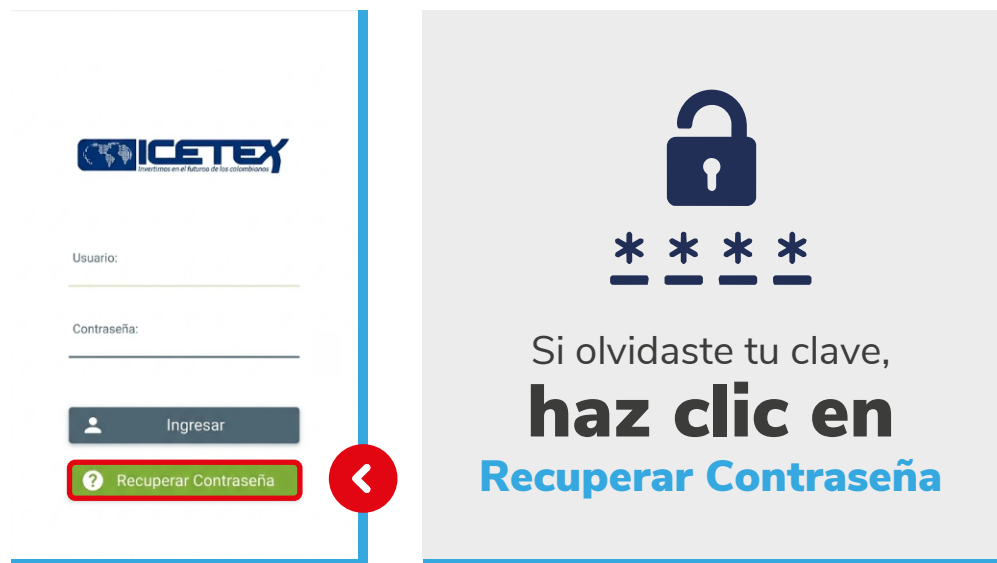
Esta sección es para quienes comienzan su formulario de solicitud **desde el primer paso**.

Si ya cuentas con el formulario de solicitud, puedes dirigirte directamente al punto 3: **Información Financiera**.

1

Ingresar al portal de solicitudes ICETEX:

Ingresar al portal de solicitud, o si ya están ahí ve al botón que dice **“ESTUDIO CREDITICIO”** o **“PAGO CIFIN”**.



The image shows the ICETEX login interface. On the left, there is a form with fields for 'Usuario:' and 'Contraseña:', an 'Ingresar' button, and a 'Recuperar Contraseña' button highlighted with a red box. A red circle with a white left-pointing arrow is positioned over the 'Recuperar Contraseña' button. To the right, a grey callout box features a padlock icon, four asterisks representing a password, and the text: 'Si olvidaste tu clave, haz clic en **Recuperar Contraseña**'.

2

Ingresar a tu formulario de solicitud:

Dentro del portal, ingresar a tu formulario de solicitud de crédito y verificar que el **“Progreso general”** y el **“Avance diligenciamiento”** indiquen que se completaron al 100 %.

Si aún no están completos, termina de diligenciar el formulario primero y haz clic en **“Completar Solicitud”**.



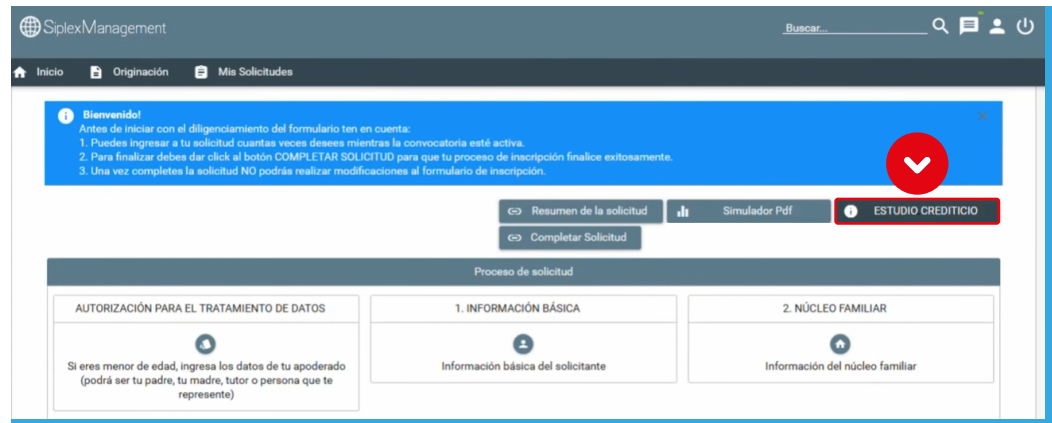
The image shows a 'Convocatoria' (Call for Applications) page. It displays the progress of two stages: 'Progreso general' and 'Avance diligenciamiento', both showing 100% completion. The 'Progreso general' and 'Avance diligenciamiento' progress indicators are highlighted with red boxes. Below the progress indicators, there is a blue banner with a 'Bienvenido!' message and instructions: '1. Puedes ingresar a tu solicitud cuantas veces desees mientras la convocatoria esté activa. 2. Para finalizar debes dar click al botón COMPLETAR SOLICITUD para que tu proceso de inscripción finalice exitosamente. 3. Una vez completes la solicitud NO podrás realizar modificaciones al formulario de inscripción.'

3

Haz clic en el botón “Estudio Crediticio”:

Dentro de tu formulario de solicitud, en la parte superior derecha, encontrarás el botón “Estudio Crediticio”.

Al hacer clic, el sistema abre una nueva ventana con la Referencia de Pago.

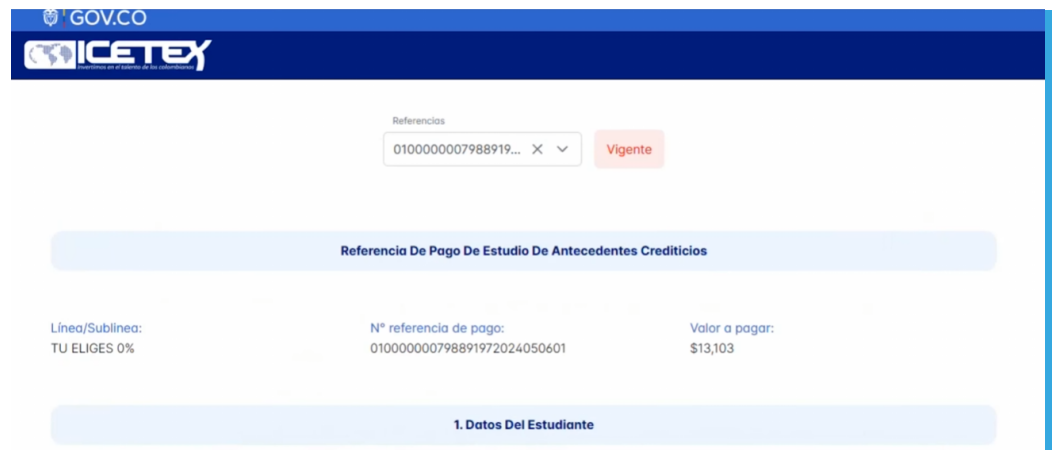


4

Revisa los datos y el valor a pagar:

En la nueva ventana verás tu línea/sublínea de crédito, el número de referencia de pago y el valor a pagar: **\$13.103 COP**.

Este valor corresponde al costo del estudio de antecedentes crediticios del deudor solidario - lo cobra Cifin S.A.S., no el ICETEX.





Revisa que los datos del estudiante y del deudor solidario estén correctos.

5

Haz clic en “Pagar” y elige tu método de pago:

Al hacer clic en “Pagar”, se despliega la pasarela de pagos segura (procesada por Wompi / Bancolombia). Puedes pagar con:

Pago a
TRANSUNIÓN

\$13.103 COP

?

Elige un método de pago

 Paga con tus tarjetas	 Transfiere con tu cuenta (ahorro o corriente Bancolombia)
 Paga con tu cuenta Nequi	 Paga con tu cuenta PSE
 Paga en efectivo en Corresponsal Bancario	



- Tarjeta crédito o débito (Visa, Mastercard, Amex).
- Transferencia desde cuenta Bancolombia.
- Nequi.
- PSE.
- Efectivo en corresponsal bancario.

6

Ingresas tus datos y confirmas el pago:

El formulario de pago pedirá tu correo electrónico, nombres y apellidos, número de celular e identificación. Completa los campos y haz clic en **“Continuar con tu pago”**.

Pago a
TRANSUNIÓN

\$13.103 COP



Confirma la transacción para finalizar.

← Ingresas tus datos

Correo electrónico

Nombres y apellidos

Celular, Número telefónico
+57

Identificación del pagador
300 123 4567
CC -



7

Espera el resultado del estudio:

Una vez aprobada la transacción, verás la pantalla **“Estado de la Transacción: Exitosa”** con el número de transacción, el valor pagado y la referencia. **Guarda o imprime el soporte.**


El promedio de respuesta del estudio es **de 10 a 15 minutos**.

Revisa tu correo electrónico: **ahí te notificarán el resultado del estudio crediticio.**

Pago a
TRANSUNIÓN

\$13.103 COP

Confirmando pago Nequi



Para terminar la transacción ve a tu aplicación Nequi y **autoriza el pago desde el centro de notificaciones.**

PAGOS SEGUROS POR Wompi

Bancolombia

8

Revisa el resultado y continúa:

Vuelve a hacer clic en **“Estudio Crediticio”** dentro de tu formulario de solicitud y aparecerá el resultado.



GOV.CO
ICETEX

Estado De La Transacción

Exitosa

Clic [Aquí](#) para conocer el resultado de su evaluación

1. Datos De La Transacción

Nº de transacción: 1122758-1715017792-91480	Valor Pagado: \$13,103	Referencia: 010000000798891972024050601
Moneda:	Método de pago:	Estado:

Si el deudor solidario es **Aceptado**: haz clic en **“Completar Solicitud”** para avanzar al paso de cargue documental.

Si el deudor solidario es **No Aceptado**: podrás presentar un nuevo deudor solidario. Para hacerlo, ingresa a tu formulario de solicitud, actualiza los datos con la información del nuevo deudor y realiza nuevamente el pago del estudio de antecedentes crediticios.



Preguntas frecuentes:

¿El pago es para ICETEX?

No. El pago va directamente a **Cifin S.A.S.**, que es la entidad que realiza el estudio de antecedentes crediticios del deudor solidario.

¿Cuánto tarda el resultado?

Entre **10 y 15 minutos** después de que el pago sea aprobado.
Te llegará una notificación a tu correo electrónico.

¿Qué pasa si no aparece el botón “Estudio Crediticio”?

Verifica que tu formulario esté al 100 % y que hayas hecho clic en **“Completar Solicitud”**.

Si el problema persiste, comunícate con la línea de atención de ICETEX.

¿Puedo pagar desde el celular?

Sí. La pasarela funciona desde cualquier dispositivo.
Nequi es una buena opción si pagas desde el celular.



¿Tienes dudas? Llámanos o escríbenos.

En el **ICETEX** seguimos impulsando oportunidades.

www.icetex.gov.co

