

Plan Institucional de Gestión del Conocimiento e Innovación 2023

**Secretaría General
Grupo de Desarrollo y Transformación
Organizacional**

Fecha de elaboración: 15 Diciembre 2022
Versión 1

*Fecha de aprobación del Comité Institucional de Gestión y Desempeño

Tabla de Contenido

1. Introducción	2
2. Descripción	2
3. Objetivo Estratégico	2
4. Objetivo General	3
4.1 Objetivos Específicos	3
5. Alcance	3
6. Justificación	3
7. Cronograma de actividades.....	4
8. Hitos	5
9. Seguimiento y evaluación	6
10. Anexos	¡Error! Marcador no definido.

Datos Abiertos

1. Introducción

El plan de acción institucional de gestión del conocimiento y la innovación se articula de acuerdo con los criterios establecidos en la Dimensión de Gestión del Conocimiento y la Innovación, en su política de gestión del conocimiento y la innovación del MIPG, y teniendo en cuenta los lineamientos definidos por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y el Ministerio de Educación Nacional.

Así mismo, en respuesta a las necesidades de nuestros grupos de incidencia, el ICETEX ha desarrollado estrategias y acciones con el fin de fortalecer el modelo de transformación institucional y el modelo de cultura organizacional de la entidad, en sus cuatro ejes: (i) Identidad y compromiso; (ii) Gestión del cambio; (iii) Innovación y comunicación efectiva; y (iv) Gestión del conocimiento y aprendizaje continuo.

De acuerdo con lo anterior, durante la vigencia 2021 y 2022 se desarrollaron acciones enfocadas en el resultado del plan de brechas de la medición de MIPG, el resultado de la medición del modelo de cultura y el modelo de liderazgo organizacional de la entidad, en correspondencia a los cambios, el entorno y la planeación estratégica 2023-2026.

Esta política responde a la norma NTC ISO 9001: 2015 en la cual se establece que la Gestión del Conocimiento debe determinar, mantener y poner a disposición los conocimientos necesarios para la operación de sus procesos.

2. Descripción

Nombre del Plan de Acción	Plan Institucional de Gestión del Conocimiento y la Innovación
Nombre y código rubro presupuestal	Proyecto Transformación de la Arquitectura y la Cultura Organizacional - Rubro IG332901001
Presupuesto asignado (\$)	\$85.962.500
Área responsable	Secretaría General
Política MIPG y otros	18. Gestión del Conocimiento y la innovación
Proceso	Permanencia
Fecha inicio del proyecto	1/02/2023
Fecha fin del proyecto	29/12/2023

3. Objetivo Estratégico

Fortalecer los procesos, la tecnología, la cultura y el gobierno corporativo para atender las necesidades de los usuarios y los lineamientos de las políticas públicas

4. Objetivo General

Definir las directrices para la formulación, actualización e implementación de la política de gestión del conocimiento y la innovación en la Entidad.

4.1 Objetivos Específicos

- Identificar, generar, transferir y preservar la gestión del conocimiento de la entidad, estableciendo estrategia que permitan y fortalezcan el aprendizaje organizacional.
- Compartir el conocimiento por medio de herramientas que faciliten el acceso de la información a los colaboradores de la entidad
- Consolidar y difundir la gestión del conocimiento y la innovación como parte de la memoria institucional, a través de herramientas de enseñanza – aprendizaje.

5. Alcance

El Plan Institucional de Gestión del Conocimiento y la Innovación, comprende la descripción y programación de las actividades a realizar por el ICETEX durante la vigencia 2023, como parte de la implementación y seguimiento de la Política antes mencionada.

6. Justificación

El Decreto 1499 de 2015 del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) integró los sistemas de gestión de la calidad, el Sistema de Desarrollo Administrativo y el Sistema de Control Interno, con el fin de facilitar la articulación entre la política institucional de gestión y desempeño, mejorando la eficiencia administrativa en el Estado.

Como parte de MIPG la Dimensión de Gestión del Conocimiento y la Innovación tiene como propósito facilitar el aprendizaje y la adaptación al cambio en un entorno tan dinámico, que permita atender las necesidades de los grupos de incidencia de la entidad, aportando a la transformación que viene desarrollando la entidad. Estos procesos de cambio facilitan la innovación institucional que aportarán o impulsarán los proyectos de vida de los estudiantes a través de mejores y fáciles procesos internos y externos que impulsen el progreso social.

Para contribuir a esta dimensión, esta política establece una serie de actividades que consolidan la generación, preservación y difusión de la gestión del conocimiento y la innovación en el ICETEX.

El ICETEX en el índice de gestión y desempeño institucional en su política de gestión del conocimiento y la innovación, la cual es medida a través del Formulario Único de Reporte de Avance de la Gestión (FURAG), la entidad ha avanzado significativamente en comparación desde el año 2018, pasando del 80% al 92,2% en la vigencia 2021, lo que demuestra el esfuerzo desarrollado por la entidad respecto a la aplicación de dicha política.

Es así, que se definen una serie de acciones para continuar con este proceso de mejora con respecto a los resultados 2021 en la medición del MIPG y la medición de la cultura organizacional en sus 4 ejes.

7. Cronograma de actividades

A continuación, se definen las actividades del plan de acción que se realizarán durante el año 2023.

N°	Categoría / Actividad / Tarea	Fecha Inicio	Fecha Fin
1.	Fomentar una cultura organizacional entorno a la gestión del conocimiento y la innovación	03/02/2023	15/11/2023
1.1.	Talleres de fortalecimiento de la cultura organizacional asociado a los ejes del conocimiento y la innovación	03/02/2023	15/11/2023
1.2.	Desarrollar estrategias que mejoren y faciliten el conocimiento y la comunicación con los territoriales	03/02/2023	15/11/2023
1.3.	Identificación de flujos de información a partir del mapa de procesos de la entidad	01/04/2023	31/08/2023
2.	Trabajo colaborativo, compartir, co-crear y apropiar el conocimiento	03/02/2023	15/11/2023
2.1.	Socializar y capacitar al equipo i3 y a los colaboradores de la entidad sobre el procedimiento para el diseño y desarrollo de productos y servicios.	01/04/2023	31/08/2023
2.2.	Capacitar en el uso de metodologías o herramientas que estimulen la creatividad. (Cápsulas de Innovación)	01/04/2023	31/10/2023
2.3.	Capacitar en el uso de metodologías o herramientas que faciliten el diseño y testeado de prototipos (Cápsulas de Innovación)	01/04/2023	31/10/2023
2.4.	Identificar y definir una base de retos para resolver de manera innovadora en la entidad	01/04/2023	31/10/2023
2.5.	Implementar acciones para generar ideas que permitan resolver los retos identificados	01/04/2023	31/10/2023
2.6.	Crear mesa de ideas y co-creación(miembros áreas ICETEX) para el diseño e implementación de productos y servicios del portafolio impactando política pública.	01/04/2023	31/10/2023
2.7.	Desarrollar competencias para gestionar el cambio, trabajar de manera colaborativa y co-crear soluciones innovadoras)	01/04/2023	31/10/2023
3.	Ruta de inspiración para la innovación	1/2/2023	31/10/2023

N°	Categoría / Actividad / Tarea	Fecha Inicio	Fecha Fin
3.1.	Hacer diagnóstico del estado cultura de la innovación de la entidad.	1/2/23	30/4/2023
3.2.	Desarrollar acciones para cerrar las brechas identificadas según los resultados del diagnóstico de cultura de innovación realizado.	1/5/23	31/10/23
3.3.	Identificar buenas prácticas y lecciones aprendidas que favorezcan la generación de soluciones innovadoras (comunidad de innovación, identificación y socialización de lecciones aprendidas y buenas prácticas)	1/5/23	31/10/23
3.4.	Implementar acciones para asegurar y compartir el conocimiento derivado de los proyectos realizados en el equipo de innovación.	1/5/23	31/10/23
3.5.	Celebrar el día de la innovación-encuentro para promover el cambio y la socialización de proyectos que aportan a la transformación e innovación del ICETEX. ¿cómo se vive la innovación en el ICETEX?	1/2/23	30/5/23
3.6.	Generar acciones de relacionamiento y socialización con actores del ecosistema de innovación de la entidad (Noti3, Equipo de Embajadores, Mapa de Ecosistema ICETEX, Directorio de relacionamiento)	01/04/2023	30/11/2023
3.7.	Promoción de valores y acciones que inspiren la innovación	01/04/2023	30/11/2023
3.8.	Centrarse en comprender y atender las necesidades de los usuarios y responder a las políticas públicas	1/5/23	31/10/23
3.9.	Identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés para ajustar y mejorar los productos y servicios	01/04/2023	30/11/2023
3.10.	Establecer un sistema de seguimiento al diseño de productos y servicios testeando antes de su lanzamiento.	01/04/2023	30/11/2023
3.11.	Generar nuevas propuestas y/o gestionar proyectos para la mejora e innovación de productos y servicios del portafolio.	01/04/2023	30/11/2023
3.12.	Gestionar los datos, información y el conocimiento clave, para el desarrollo y mejora de productos y servicios del portafolio.	01/04/2023	30/11/2023
3.13.	Diseño y desarrollo APP ICETEX	01/03/2023	30/11/2023

8. Hitos

Los entregables para el plan de Gestión del Conocimiento y la Innovación son:

N°	Hito o producto esperado	Fecha Entrega
1	Medición de la cultura y el modelo de liderazgo	30/05/2023
2	Hackatón	30/08/2023
3	Buenas prácticas y lecciones aprendidas	31/10/2023

9. Seguimiento y evaluación

Con el fin de garantizar un seguimiento y evaluación al plan de acción, se establece el indicador de: Nivel de avance de ejecución del plan institucional de gestión del conocimiento y la innovación.

% Cumplimiento Plan de Acción	Nº Actividades Ejecutadas / Nº Actividades Planificadas
-------------------------------	---

Datos Abiertos