



Programas y Proyectos Plan Estratégico 2023-2026 "Por un Icetex más Humano"

Programa	Objetivo Estratégico	Proyecto	Responsable	% Cumplimiento Semestre II - 2023
PG1: Innovación y gestión del conocimiento	Optimizar los procesos a través del mejoramiento tecnológico, de la cultura organizacional y del gobierno corporativo para atender las necesidades de los grupos de incidencia.	Rediseño de procesos Fase II	Oficina Asesora de Planeación - Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología	100%
PG2: Revolución Tecnológica		Interoperabilidad estratégica Fase II	Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología	83%
		Gestor Documental Fase I	Secretaría General y Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología	92%
PG3: Gobierno Corporativo y Arquitectura Organizacional		Rediseño de la estructura organizacional Fase II	Secretaría General	100%
		Proyecto de Ley de Reforma ICETEX	Presidencia	100%
PG4: Transformación cultural		Perfil cultural Fase II	Secretaría General	100%
PG5: Diversificación de fuentes de financiación	Diversificar fuentes de fondeo, para otorgar las mejores condiciones de crédito educativo a los beneficiarios.	Optimización de la estructura del pasivo y diversificación de las Fuentes de Fondeo	Vicepresidencia Financiera	100%
PG6: Nuevo portafolio de servicios financieros	Innovar en el portafolio de servicios para responder a las necesidades de los diferentes grupos de incidencia.	Nuevo Portafolio de Productos	Grupo i3 - Oficina Asesora de Planeación	46%
		Plan de Beneficios	Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas	100%
PG7: Mejora de la Experiencia de Usuario	Aumentar el acceso a la educación superior en territorios del país para estudios en Colombia o en el exterior.	Mejora del proceso de atención al beneficiario	Oficina Comercial y de Mercadeo	100%
		Reto Conecta	Grupo i3 - Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología	94%
PG8: Comunidad ICETEX	Establecer una red de apoyo que permita generar valor agregado a los grupos de incidencia.	Comunidad ICETEX	Oficina Comercial y de Mercadeo	100%