

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado del plan de estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR				PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo jefe planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones		
																			Respondió	Pregunta	Observación
Único	21483	Crédito educativo para pregrado en el país	Inscrito	En la actualidad el usuario debe cargar los documentos requeridos por cada convocatoria.	El estudiante no deberá cargar los documentos que puedan ser consultados a través por interoperabilidad externa en el marco de los convenios con las entidades.	Mayor sistematización del trámite al consultar la información del estudiante a través de fuentes oficiales de las entidades con convenio.	Tecnologica	Interoperabilidad externa	04/01/2022	29/12/2023		Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología - Vicepresidencia de Crédito y Cobranza		Si	55	Producto de las pruebas realizadas, se implementaron controles en los formularios de captura de datos del sistema actual, que mejoran la calidad de los datos y preparan la capacidad de reducción del trámite.		Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se han llevado a cabo pruebas de integración con entidades como la Registraduría Nacional del Estado civil, Ministerio de Educación Nacional, ICFES Ministerio del Interior, las cuales han sido exitosas.	
																			No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	
																			No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	
																			No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
																			No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	
Único	21483	Crédito educativo para pregrado en el país	Inscrito	Actualmente el trámite está normado a través del Reglamento de crédito vigente	A partir de la convocatoria 2023 el según modificación al Reglamento de Crédito se elimina el documento de recibo de energía	El beneficio para el ciudadano es la eliminación del recibo de energía eléctrica para postulación de un crédito.	Normativa	Eliminación de documentos	01/05/2023	29/12/2023		Vicepresidencia de Crédito y cobranza		No	0			No	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?		
																			No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	
																			No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	
																			No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
																			No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	
Único	21483	Crédito educativo para pregrado en el país	Inscrito	Actualmente el Icofex cuenta con líneas de crédito corto, mediano, largo plazo y líneas especiales que tienen como requisito la presentación del recibo de la energía eléctrica cuyo objetivo es validar la estratificación del núcleo familiar del estudiante	Eliminar la presentación del recibo de energía eléctrica para las líneas de crédito de corto, mediano plazo y algunas líneas especiales. Esto hace parte de una mejora administrativa.	El beneficio para el ciudadano es la eliminación del recibo de energía eléctrica para postulación de un crédito.	Administrativa	Eliminación de documentos	01/05/2023	29/12/2023		Vicepresidencia de Crédito y cobranza		No	0			No	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?		
																			No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	
																			No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	
																			No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
																			No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	
Único	21484	Crédito educativo para posgrados en el país	Inscrito	En la actualidad el usuario debe cargar los documentos requeridos por cada convocatoria.	El estudiante no deberá cargar los documentos que puedan ser consultados a través por interoperabilidad externa en el marco de los convenios con las entidades.	Mayor sistematización del trámite al consultar la información del estudiante a través de fuentes oficiales de las entidades con convenio.	Tecnologica	Interoperabilidad externa	04/01/2022	29/12/2023		Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología - Vicepresidencia de Crédito y Cobranza		Si	55	Producto de las pruebas realizadas, se implementaron controles en los formularios de captura de datos del sistema actual, que mejoran la calidad de los datos y preparan la capacidad de reducción del trámite.		Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se realizaron pruebas de integración con entidades como la Registraduría Nacional del Estado civil, Ministerio de Educación Nacional, ICFES y Ministerio del Interior, cuyo resultado ha sido éxito.	
																			No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	
																			No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	
																			No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
																			No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	
Único	21485	Crédito para estudios de posgrado en el exterior	Inscrito	En la actualidad el usuario debe cargar los documentos requeridos por cada convocatoria.	El estudiante no deberá cargar los documentos que puedan ser consultados a través por interoperabilidad externa en el marco de los convenios con las entidades.	Mayor sistematización del trámite al consultar la información del estudiante a través de fuentes oficiales de las entidades con convenio.	Tecnologica	Interoperabilidad externa	04/01/2022	29/12/2023		Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología - Vicepresidencia de Crédito y Cobranza		Si	55	Producto de las pruebas realizadas, se implementaron controles en los formularios de captura de datos del sistema actual, que mejoran la calidad de los datos y preparan la capacidad de reducción del trámite.		Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se realizaron pruebas de integración con entidades como la Registraduría Nacional del Estado civil, Ministerio de Educación Nacional, ICFES y Ministerio del Interior, cuyo resultado ha sido éxito.	
																			Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se realizaron pruebas de integración con entidades como la Registraduría Nacional del Estado civil, Ministerio de Educación Nacional, ICFES y Ministerio del Interior, cuyo resultado ha sido éxito.
																			No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	
																			No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
																			No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	54292	Certificaciones relacionadas con los créditos	Inscrito	Actualmente se presentan solicitudes del historial de Crédito por los diferentes canales (presencial, virtual, call center)	A partir del 2 de junio el ciudadano (estudiante) podrá consultar la solicitudes de su historial de crédito a través de consulta de acceso de información por la página web	Menor tiempo de respuesta (Inmediato)	Normativa	Eliminación por decreto ley 2106 de 2019 art.6, pasa a consulta de acceso a la información pública	16/03/2023	30/05/2023		Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología - Vicepresidencia de Crédito y Cobranza		Si	20	Se cuenta con el plan de trabajo para la racionalización de la OPA Certificaciones relacionadas con los créditos durante la vigencia		Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Existe plan de trabajo para la racionalización de la OPA	
																			No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	
																			No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	
																			No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
																			No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	